

SIDEKANALITE KASUTAMISE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Mõisted

1.1. Arvelduskonto – füüsilisele või juriidilisele isikule Pangas avatud arvelduskonto ja/või väärtpaberikonto, mis on seotud käesolevas lepingus reguleeritud sidekanalite teenusega.

1.2. **Digipass** – elektrooniline seade (PIN-kalkulaator), mis genereerib numbrikombinatsioone, mida Pank kasutab isikute identifitseerimisel ja/või Toimingute kinnitamisel.

1.3. Hinnakiri – Panga kehtestatud tasumäärad teenuste eest tasumiseks vastava teenuse saaja poolt. Pank muudab hinnakirja ühepoolset. Hinnakiri on avaldatud Panga veebilehel.

1.4. Internetiteenus – Panga määratud aadressil Panga serveris arvuti kaudu interneti vahendusel Toimingute tegemine internetiteenusega seotud Arvelduskonto(de)lt Pangas.

1.5. Kasutajatunnus – Kliendi identifitseeriv salajane vähemalt kuuest numbrist ja/või tähemärgist koosnev kombinatsioon, mille määratleb Klient.

1.6. Klient – Arvelduskonto omaniku määratud üks või mitu isikut, sh Arvelduskonto omanik, kellel on õigus teha Arvelduskonto omaniku kehtestatud piirangute raames Arvelduskontoga seotud Toiminguid.

1.7. Koodikaart – koode sisaldav personaalsete identifitseerimisnumbritest kogum.

1.8. Leping – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud Sidekanalite kasutamise leping ja selle tingimused.

1.9. Panga esindaja - Panga töötaja, kellele Klient edastab telefoni vahendusel informatsiooni ja korraldusi.

1.10. Pangapäev – päev, mil rahaturud ja krediitdiasutused on avatud Toimingute tegemiseks Eesti Vabariigis ja teistes riikides, milliste valuutades Toiming tehakse.

1.11. Panga veebileht - Panga veebilehekülj www.versobank.com ja selle alamleheküljed.

1.12. Pank – Versobank AS (registrikood 10586461).

1.13. Parool - Kliendi identifitseeriv salajane vähemalt kuuest numbrist ja/või tähemärgist koosnev kombinatsioon, mille määratleb Klient ja mis on vajalik Internetiteenuse kasutamiseks.

1.14. Sidekanalite teenus - Internetiteenus ja Telefoniteenus koos ja eraldi.

1.15. Telefoniteenus – telefoni vahendusel Toimingute tegemine telefoniteenusega seotud Arvelduskonto(de)lt Pangas.

1.16. Tingimused - käesolevad Sidekanalite kasutamise lepingu tingimused, mis on Kliendile Sidekanalite teenuse kasutamisel järgimiseks kohustuslikud.

1.17. Toimingud - maksetehingud ja muud pangaoperatsioonid, sh ülekanded ja lepingute sõlmimine, mille tegemiseks Klient on edastanud korralduse Panga Sidekanalite teenuse vahendusel vastavalt teenuse tingimustele ja võimalustele.

1.18. Turvaelemendid - Kasutajatunnus, Parool, Koodikaart, Digipass koos või eraldi, mille alusel Pank identifitseerib Kliendi ja võimaldab Kliendil kasutada Telefoni- ja/või Internetiteenust Toimingute tegemiseks.

2. Üldsätted

2.1. Lepingu esemeks on Kliendi teenindamine Panga poolt Sidekanalite teenuse vahendusel.

2.2. Sidekanalite teenuse osutamist reguleerivad Leping, arveldusleping, Panga Üldtingimused ja muud Panga ja Kliendi vahelised kokkulepped, mis on sõlmitud vastava teenuse kasutamise eesmärgil kas vahetult või Sidekanalite teenuse vahendusel.

3. Tehnilised nõuded

3.1. Sidekanalite teenuse kasutamiseks peavad Kliendi sidevahendid ja -ühendused vastama Panga poolt kehtestatud tehnilistele nõuetele, mille kohta Klient saab täpsemat informatsiooni Panga kontorist või Panga veebilehel näidatud kontaktidel.

3.2. Klient kohustub omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse Sidekanalite teenuse kasutamiseks.

4. Toimingute tegemine

4.1. Pärast Lepingu sõlmimist annab Pank Kliendile vastavalt Kliendi soovile Koodikaardi ja/või Digipassi, mille kättesaamist Pangalt tõendab Klient allkirjaga Lepingul ja mis on ühtne nii Telefoniteenuse kui Internetiteenuse kasutamisel. Klient saab Sidekanalite teenust eelnimetatud Koodikaardiga ja/või Digipassiga kasutada hiljemalt Digipassi üleandmise vastuvõtmise akti mõlemapoolse allkirjutamise päevale järgneval teisel järgneval Pangapäeval.

4.2. Lepingu sõlmimisel fikseerib Pank arvutisüsteemis Kliendi määratletud Kasutajatunnuse, mis on ühtne nii Telefoniteenuse kui Internetiteenuse kasutamiseks ning Parooli Internetiteenuse kasutamiseks.

4.3. Klient aktsepteerib, et Pank salvestab kõik või valikuliselt Sidevahendite teenuse osutamise käigus tehtud kõned ja/või Kliendi tegevuse Internetiteenuse kasutamisel ja kasutab sellist informatsiooni vajadusel Kliendi poolt tehtud Toimingute tõendamiseks kas Kliendi või kolmandate isikute ees.

4.4. Klient määrab (väärtpaberi)arvelduslepingus Telefoni- ja/või Internetiteenusega seotud arveldus- ja/või väärtpaberikonto Pangas.

4.5. Klient on kohustatud kasutama Sidekanalite teenust heas usus, mõistlikult ja järgides hoolsuse nõudeid ning arvestades tavasid ja praktikat sihipäraselt ja mitte kasutama Sidekanalite teenust seadusevastaseks tegevuseks või muul viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandatele isikutele.

4.6. Pank järgib Sidekanalite teenuse vahendusel Toimingute tegemisel Pangas kehtivat üldist arvelduste korda ja teisi kehtivaid üldisi Toimingute tegemise tähtaegu.

4.7. Telefoniteenuse vahendusel informatsiooni edastamiseks ja Toimingute tegemiseks tuleb Kliendil helistada Panga esindajale Panga määratud telefoninumbri(te)l, mille kohta Klient saab täpsemat informatsiooni Panga kontorist või Panga veebilehel näidatud kontaktidel või Panga veebilehelt ja toimida vastavalt Panga esindaja juhisi(t)ele.

4.8. Internetiteenuse vahendusel informatsiooni edastamiseks ja Toimingute tegemiseks tuleb Kliendil interneti vahendusel arvuti kaudu siseneda

Panga määratud aadressil Panga serverisse ja toimida vastavalt Panga juhis(t)ele ja kehtestatud korrale.

4.9. Pangal on õigus turvalisuse huvides omal äranägemisel läbi viia Toimingu(te) täiendav kontroll (sh telefoni teel) enne nende tegemist.

4.10. Pank teeb Telefoniteenuse kaudu edastatud Toimingu viivitamata pärast seda, kui Klient on Toimingu andmed ette lugenud ja ei ole neid andmeid vaidlustanud vahetult pärast andmete ettelugemist.

4.11. Pangal on õigus jätta Kliendi korraldus Toimingu tegemiseks täitmata, kui:

- Kliendi Arvelduskonto on blokeeritud või arestitud;

- Kliendi Arvelduskontol puuduvad vajalikud vahendid Kliendi soovitud Toimingute tegemiseks ja/või nende eest tasumiseks;

- Pangale edastatud andmetes ja/või korralduses Toimingu tegemiseks esinevad ilmselged puudused, vead;

- edastatud korraldus Toimingu tegemiseks ei vasta Lepingule, Panga üldtingimustele või headele pangandustavadele või on vastuolus õigusaktidega;

- Panga esindajal on alust kahelda edastatud korralduse õigsuses;

- korralduse edastamiseks ei kasutata Panga poolt aktsepteeritud keelt (eesti, inglise, vene keel);

- Klient ei kinnita Panga esindaja nõudmisel Toimingu sisu;

- Panga esindaja peab Kliendi antud kinnitust Toimingu sisu kohta ebapiisavaks;

- Panga esindaja ei saa Kliendiga ühendust Toimingu sisu täiendavaks kontrollimiseks;

- Klient ei esita Panga esindaja nõudmisel täiendavaid dokumente, andmeid.

4.12. Pangal on õigus nõuda Kliendilt omal äranägemisel ja viisil täiendavate dokumentide, andmete esitamist, mis tõendavad Kliendi poolt tehtava Toimingu objektiks oleva raha või muu vara legaalsel päritolu ja/või täiendavat Toimingu kinnitust pärast Sidekanalite teenuse kaudu Toimingu tegemiseks korralduse saamist ja/või Toimingu tegemist.

4.13. Pangal on õigus täita kõik Kliendi poolt Sidekanalite teenuse kaudu antud korraldused ka pärast seda, kui Klient on edastanud Pangale teate Lepingu ülesütlemisest ning kui Kliendi poolne korraldus Toimingute teostamiseks on antud enne Kliendi poolse Lepingu ülesütlemise teate laekumist Panka või ei ole järgitud etteteatamise tähtaegu Lepingu ülesütlemisel.

4.14. Pank kohustub mitte aktsepteerima korraldusi ja tegema Toiminguid, mis ületavad Kliendi poolt määratud Toimingute limiite.

4.15. Sidekanalite teenuse kasutamiseks esindaja kaudu määratleb Arvelduskonto omanik esindaja ja esindusõiguse ulatuse vastavalt alljärgnevatele profiilidele:

4.15.1. Administraator – Arvelduskonto omanik või Arvelduskonto omaniku esindaja, kes omab õigust käsutada ja kasutada Arvelduskontot sh omab õigust Internetiteenuse kaudu lisada ja hallata Kasutaja või Info õigustega isikuid.,

4.15.2. Kasutaja – omab õigust teha kõiki Toiminguid vastavalt Arvelduskonto omaniku poolt

kehtestatud kuu- ja päevalimiitidele ega oma edasivolitamise õigusi;

4.15.3. Info - omab õigust tutvuda Arvelduskontol tehtud Toimingutega ega oma edasivolitamise õigusi.

4.16. Pangal on õigus Arvelduskontolt kinni pidada Hinnakirjas määratletud teenustasud ja muud tasud Toimingute tegemise eest.

4.17. Klient kohustub tagama, et Arvelduskontol oleks piisavalt vahendeid korralduste täitmiseks ja Hinnakirjas määratletud tasude tasumiseks.

4.18. Toimingute seisu kohta saab Klient informatsiooni Panga kontorist või Sidekanalite teenuse vahendusel.

5. Toimingute limiidid

5.1. Pangal on õigus ühepoolset Toimingutele kehtestada ja/või muuta olemasolevaid limiite (päeva- ja kuulimiit).

5.2. Arvelduskonto omanikul on õigus taotleda limiitide kehtestamist ja/või muutmist omal äranägemisel Panga määratud tingimustel ja korras.

5.3. Kliendile, kes ei ole samaaegselt Arvelduskonto omanik, kehtestab limiidid Arvelduskonto omanik, määratledes limiidid volikirjas või muus volituse aluseks olevas dokumendis.

6. Kliendi identifitseerimine

6.1. Sidekanalite vahendusel Toimingute tegemiseks identifitseerib Pank Kliendi vastavalt Panga esindaja juhisele Kliendi poolt edastatud:

6.1.1. Telefoniteenuse kasutamisel Kasutajatunnuse ja Koodikaardiltkoodi(de) või Digipassi poolt genereeritud koodi(de) alusel;

6.1.2. Internetiteenuse kasutamisel Kasutajatunnuse, Parooli ja Koodikaardilt koodi(de) või Digipassi poolt genereeritud koodi(de) alusel;

6.1.3. Panga määratud tingimustel ja juhtudel aktsepteerib Pank Kliendi identifitseerimist, Toimingute tegemist ja digitaalalkirja Panga nõuetele vastava digitaalset tuvastamist võimaldava PIN-koodiga kaitstud sertifikaadi abil.

6.2. Lepinguosaliste kokkuleppel võib Pank identifitseerida Kliendi ka muul viisil.

6.3. Kliendile antud Turvaelementide kasutamine loetakse võrdseks Kliendi kirjalikult antud allkirjaga.

6.4. Kui Kliendi Parooli ja/või Kasutajatunnuse ja/või Koodikaardilt koodide ja/või Digipassi poolt genereeritud koodi(de) edastajaks Pangale on Kliendi asemel kolmas isik ja Klient ei ole Pangale Lepingu punktis 7.2 sätestatud teadet esitanud, käsitleb Pank isiku poolt antud korraldusi kui Kliendi korraldusi ega vastuta informatsiooni levimise ja/või muude tagajärgede eest, samuti sellisest tegevusest Kliendile ja/või kolmandatele isikutele tekkinud otsese ja/või kaudse kahju eest.

7. Turvaelementide hoidmine

7.1. Klient on kohustatud hoidma salastatult ja mitte avaldama kolmandatele isikutele oma Turvaelemente ning hoidma Turvaelemente mõistliku hoolega üksteisest eraldi kolmandatele isikutele teadmata vormis ja viisil.

7.2. Kliendil on kohustus teatada viivitamata Pangale Parooli ja/või Kasutajatunnuse ja/või Koodikaardi ja/või Digipassi vargusest või kaotsiminekest või tema tahtvastasest või õigustamatust, vales kasutamisest, kui on alust arvata, et tema Turvaelementid või üks neist on

sattunud kolmanda(te) isiku(te) valdusesse või on oht, et need saavad või said kolmandatele isikutele teatavaks. Sertifikaati puudutava informatsiooni kohustub Klient edastama esmalt vastava sertifitseerimise osutajale ja seejärel teavitama ka Panka.

7.3. Kliendil on õigus ja kohustus Lepingu punktis 7.2 nimetatud teade esitada Pangale ööpäevaringselt Panga veebilehel avaldatud kontaktidel või Sidekanalite teenuse vahendusel või Panga kontori lahtioleku ajal kohti peal.

7.4. Kui Klient on esitanud Pangale nõude Parooli ja/või Kasutajatunnuse ja/või Koodikaardi ja/või Digipassi kasutamise lõpetamiseks ja/või takistamiseks, on Klient Parooli ja/või Kasutajatunnuse uuendamiseks ja/või uue Koodikaardi ja/või Digipassi väljastamiseks ja Sidekanalite teenuse kasutamise jätkamiseks kohustatud vahetult pöörduma Panka ja andma vastava korralduse.

7.5. Kui Klient on esitanud Pangale Lepingu punktis 7.2 sätestatud teate, on Pank kohustatud võtma tarvitusele kõik mõistlikud ja võimalikud abinõud, et takistada Sidekanalite teenuse kasutamist isikute poolt, kes ei ole selleks õigustatud.

7.6. Klient kohustub mitte jäädvustama Kasutajatunnust ja/või Parooli äratuntavas vormis ühelgi maksevahendil või muul esemel, mida ta kannab koos Koodikaardi ja/või Digipassiga.

7.7. Pangal on õigus jätta Toiming tegemata ja/või blokeerida Kliendi ligipääs Internetiteenusele, kui Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti (nt. Sisestab Klient kolmel järjestikusel korral valesti oma Parooli ja/või Kasutajatunnuse ja/või Koodikaardilt koodi või sisestab Klient viiel järjestikusel korral valesti oma Digipassi poolt genereeritud koodi) või kui Pangal tekib muul alusel kahtlus Kliendi isikusamasuse ja/või Sidekanalite teenuse sihipärase ja/või õigustatud kasutamise suhtes.

7.8. Pank teavitab võimalusel viivitamata Klienti Lepingu punktis 7.7 nimetatud asjaoludest ja põhjustest v.a kui mitteteavitamine on põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

7.9. Pangal on õigus nõuda Kliendilt Kasutajatunnuse ja Parooli muutmist ja/või Koodikaardi ja/või Digipassi väljavahetamist.

7.10 Pank annab Kliendile väljastatud Digipassile garantii kuni (6) kuud arvates Kliendi ja Panga vahel Digipassi üleandmis-vastuvõtmisakti allkirjastamise hetkest. Garantii annab Kliendile õiguse nõuda uue töökorras Digipassi väljastamist ning selle taotlemiseks tuleb Kliendil isiklikult pöörduda Panga kontoris. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on Kliendil ka muud seadusest tulenevad õigused.

Garantii ei kehti puudustele, mis on Kliendi poolt tekitatud Digipassi tahtliku rikkumise tulemusena.

8. Poolte vastutus ja vaidluste lahendamine

8.1. Klient vastutab mistahes kahju eest, mis on tekkinud Sidekanalite teenuse ja/või Turvaelementide õigustamatu ja/või väära kasutamisega hetkeni, mil Klient on informeerinud Panka Lepingu punktide 7.2 ja 7.3 kohaselt, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirsumma ulatuses.

8.2. Omavastutuse piirsumma päevas kuni Panga teavitamiseni Lepingu punktides 7.2 ja 7.3 toodud korras on tarbijast Kliendi korral Lepingus sätestatud päevalimiit, kuid mitte rohkem kui seadusega lubatud maksimaalne omavastutuse piirsumma, mis vastab ühesaja viiekümnele (150) eurole.

8.3. Omavastutuse piirsumma päevas kuni Panga teavitamiseni Lepingu punktides 7.2. ja 7.3. toodud korras on Lepingu punktis 8.2 määratlemata isikust Kliendi korral Lepingus sätestatud päevalimiit. Kui päevalimiiti ei ole kehtestatud, siis tuleneb omavastutuse piirsumma päevas seadusest.

8.4. Omavastutuse summalist piirangut ei kohaldata, kui kahju tekkis Kliendi tahtluse või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli Kliendi poolse pettusega.

8.5. Pank ei vastuta Kliendi poolt edastatud ja tähtaegselt tagasivõtmata väära korralduse täitmise või täitmata jätmise eest, kui õigusaktides ei ole sätestatud teisiti, samuti Sidekanali teenuse häire(te)st või mittetöötamisest tuleneva(te) otses(t)e või kaudse(t)e kahju(de) eest, kui kahju on tingitud Pangast mitteolenevatest põhjustest nagu Panga tegevust oluliselt häirivad elektrikatkestused, sideliinide häired, loodusõnnetused jm sarnaste tagajärgedega juhtumid.

8.6. Klient vastutab Panga ees Kliendi poolt Sidekanalite teenuse süsteemide tahtliku rikkumisega tekitatud kahju(de) eest.

8.7. Kliendil on õigus tehtud Toimingud vaidlustada vastavalt Panga Üldtingimustele ja õigusaktidele.

8.8. Klient on kohustatud viivitamata informeerima Panka õigustamatust ja/või väärast korraldusest, Toimingust pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui kolmeteistkümne (13) kuu jooksul Arvelduskonto või makse debiteerimisest.

8.9. Pank vastutab Sidekanalite teenuse vahendusel:
- korrektselt edastatud nõuetekohase korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

- Kliendi tahteta Toimingute tegemise eest, v.a Kliendipoolsel Turvaelementide nõuetekohase hoidmise ja Panga ja/või sertifitseerimisasutuse teavitamise kohustuse rikkumise korral;

8.10. Lepingu punktis 8.9 nimetatud juh(t)u(de)l kohustub Pank Kliendile hüvitama täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse summa. Kliendi tahteta tehtud Toimingu korral kohustub Pank taastama Arvelduskonto Toimingu tegemise eelse seisuga.

8.11. Lepingu punktis 8 sätestatud vastutuse alused ja piirsummad ei välista ega piira muude nõuete esitamist muul alusel, sh kahju hüvitamise nõude esitamist.

9. Lepingu muutmine

9.1. Pangal on õigus muuta ühepoolset omal äranägemisel Lepingu tingimusi, sh Toimingute limiite, teatades muudatustest Kliendile Sidekanalite vahendusel või muul Panga poolt määratud viisil ette vähemalt kaks (2) kuud.

9.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset Hinnakirja omal äranägemisel, teatades muudatustest Kliendile Sidekanalite vahendusel või muul Panga poolt määratud viisil ette vähemalt viisteist (15) päeva.

9.3. Juhul, kui Klient ei nõustu Lepingu ja/või Hinnakirja muudatustega, on Kliendil õigus Leping viivitamata üles öelda, kuid mitte hiljem kui Lepingu punktides 9.1 ja 9.2 nimetatud tähtaja

jooksul. Kui Klient selle tähtaja jooksul Lepingut üles ei ütle, loetakse muudatused Kliendi suhtes jõustunuks Lepingu muudatustest teatamise päevast. 9.4. Lepingu tingimuste osa, mis sätestab Koodikaardi tunnused ja limiidid, võib muuta ainult Lepinguosaliste kirjalike kokkulepetega, mille kohta vormistatakse Lepingu lisa, mis allkirjastatakse mõlema Lepinguosalise poolt.

10. Lepingu kehtivus ja ülesütlemine

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamisel Lepinguosaliste poolt, kui selle kohta ei lepita Lepingus kokku teisiti.

10.2. Kui Kliendiks on juriidilise isiku või füüsilise isiku esindaja, on Lepingu jõustumise eelduseks Arvelduskonto omaniku ja Panga vaheline kokkulepe vastavalt Lepingu punktile 4.15 Kliendi profiili ja esindusõiguse ulatuse määramise kohta, mis vormistatakse (väärtpaberi)arvelduslepingu lisana.

10.3. Leping on sõlmitud määramata tähtajaga.

10.4. Kliendil on õigus Leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Pangale ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva.

10.5. Pangal on õigus Leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile ette vähemalt kaks (2) kuud.

10.6. Kui pool ei täida Lepingu tingimusi, on teisel poolel õigus Leping mõjuval põhjusel üles öelda viivitamata ette teatamata.

10.7. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

11. KONFIDENTSIAALSUS

11.1. Lepinguosalised kohustuvad mitte avaldama Lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks Toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või õigusaktides ettenähtud juhtudel.

11.2. Klient annab Pangale õiguse edastada Lepinguga seotud informatsiooni Toiminguid vahendavatele isikutele või organisatsioonidele, Maksevahendajale, kindlustusseltsidele.

Lepingule allkirjutamisega kinnitab Klient, et ta on saanud üksikasjalikku teavet Sidekanalite teenuse kasutustingimuste ja Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste, vastutuse jne tingimuste kohta ja on neist aru saanud ning need vastavad Kliendi tahtele.